

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

per il Trattamento Dati personali ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Conclara Srl Start - up (il Titolare del trattamento) da sempre considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali dei propri Clienti e Utenti ed assicura che il trattamento dei dati personali raccolti avverrà nel pieno rispetto del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito "GDPR") e delle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali.

Con il termine "dati personali", ai sensi dell'art. 4 punto 1) del GDPR, si fa riferimento a "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (di seguito i "Dati Personali").

Il GDPR prevede che, prima di procedere al "trattamento" dei Dati Personali - con tale termine dovendosi intendere, ai sensi dell'art. 4 al punto 2) GDPR "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione" (di seguito il "Trattamento") – il Titolare del trattamento informi adeguatamente la persona a cui tali Dati Personali appartengono, cioè "l'Interessato", delle ragioni per cui tali dati sono richiesti, in che modo verranno utilizzati e a chi saranno destinati.

Per tale ragione, la presente informativa privacy ("l'Informativa") ha lo scopo di fornire all'Utente, in maniera semplice e trasparente, tutte le informazioni utili e necessarie affinché il medesimo possa conferire i propri Dati Personali in modo consapevole, richiedendo ed ottenendo, in qualsiasi momento, chiarimenti e/o rettifiche del Trattamento. In particolare, in ottemperanza alla normativa di cui all'art. 13 GDPR, di seguito forniamo le informazioni relative al Trattamento dei Dati Personali degli Utenti, con l'indicazione precisa dell'uso che ne viene fatto, dei soggetti con cui vengono condivisi, nonché dei diritti degli Utenti. La presente Informativa è relativa al trattamento dei dati comunicati dall'Utente o altrimenti ottenuti per effetto dell'utilizzo del sito web www.tipresto.it.

Chi tratterà i dati personali?

Titolare del trattamento

Denominazione:	Conclara Srl Start - Up
Codice Fiscale / P.iva:	02655200067
Sede Legale:	Via Bruno Buozzi 9, 15121, Alessandria (AI)
Email / Pec:	conclarasrl@legalmail.it

I predetti recapiti sono quelli che l'Utente potrà utilizzare al fine di esercitare i "diritti" sul Trattamento dei propri Dati Personali, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, come di seguito meglio esplicitati.

Quali dati personali verranno trattati?

Il Titolare raccoglie i **dati volontariamente forniti dall'Utente**, ivi compresi i dati anagrafici e di contatto forniti attraverso le email, nonché attraverso moduli on-line: dati personali identificativi e di contatto, ad esempio il nome, cognome, indirizzo, recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica, pec, data di nascita, il numero di iscrizione all'elenco OAM, l'immagine del profilo, qualsiasi altra informazione che l'utente fornisce durante il processo di registrazione o gestione della piattaforma www.tipresto.it.

Inoltre, il Titolare potrebbe raccogliere le informazioni pubblicate su fonti accessibili al pubblico presso enti o soggetti terzi autorizzati in conformità alla legge (Organismo Agenti e Mediatori). Il Titolare può, altresì, raccogliere ulteriori dati, quali i **dati di navigazione**: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti (es. indirizzi IP, nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, browser utilizzato e sua versione, orario della richiesta, dimensione dei flussi di informazioni, etc.). Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito, per controllarne il corretto funzionamento, assicurarne l'aggiornamento e la sicurezza, per fornire agli Utenti un'esperienza di navigazione user-friendly e, in ogni caso, per identificare anomalie e/o abusi. Al riguardo, si veda la Cookie Policy. I dati sopra indicati vengono trattati solo nella misura in cui risultino necessari per conseguire le finalità descritte nel successivo paragrafo della presente Informativa.

Per quali finalità saranno trattati i dati personali?

Il Titolare tratterà i Dati Personali degli Utenti per:

Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento	Conseguenze del rifiuto al conferimento	Condizioni di liceità del trattamento
<p>1) Esecuzione di un contratto: Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari all'offerta dei servizi presentati da Conclara Srl attraverso il sito www.tipresto.it; per la successiva gestione, anche mediante mezzi di comunicazione a distanza, dei rapporti accesi con la società (ad es.: consulenza), nonché per l'esecuzione dei contratti da Lei sottoscritti, per l'adempimento di obblighi previsti da leggi (ad es. la normativa Antiriciclaggio, la normativa fiscale), da regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate. In questo caso costituisce base giuridica la necessità di procedere al trattamento al fine dell'esecuzione del contratto e/o per la gestione di rapporti precontrattuali;</p>	<p>Requisito necessario per la conclusione del contratto</p>	<p>La comunicazione di dati personali è un obbligo di natura contrattuale e un requisito necessario per lo svolgimento delle trattative precontrattuali e per la conclusione del contratto. L'interessato ha la facoltà di fornire i dati personali; in caso di mancata comunicazione di tali dati, tuttavia, non sarà possibile concludere alcun contratto ovvero svolgere alcuna trattativa contrattuale</p>	<p>Esecuzione di misure precontrattuali, del contratto e adempimento di un obbligo legale.</p>

<p>2) Marketing: La società potrà inviare comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della stessa, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato (incluse rilevazioni sulla qualità dei servizi). La società impiegherà modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, ecc.) e/o modalità tradizionali (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea). In questo caso costituisce base giuridica il consenso, espresso in conformità alla presente informativa. La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alle attività di marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale marketing diretto contattando il Titolare a uno dei contatti indicati nella presente informativa.</p>	<p>Conferimento facoltativo</p>	<p>Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarLe comunicazioni di marketing.</p>	<p>Suo consenso espresso (tramite rilascio del consenso scritto)</p>
<p>3) Profilazione: Elaborazione dei dati volta a definire il Suo profilo, attraverso l'analisi dell'utilizzo dei prodotti/servizi da Lei scelti nonché delle Sue preferenze, al fine di formulare offerte di prodotti o servizi di Suo possibile interesse</p>	<p>Conferimento facoltativo</p>	<p>Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per la Conclara Srl di inviarLe comunicazioni di marketing personalizzate</p>	<p>Suo consenso espresso (tramite rilascio del consenso scritto)</p>
<p>4) Comunicazione o cessione a terzi: La società può cedere i suoi dati personali ad altre società del Gruppo oltre che ad altre società terze, comprese banche, intermediari finanziari, compagnie assicurative, società che erogano formazione, società di servizi, società di</p>	<p>Conferimento facoltativo</p>	<p>Il mancato conferimento dei dati per tali finalità non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti sottoscritti da Lei e la Società ma comporterà l'impossibilità per la Conclara di comunicare o cedere i Suoi dati personali ad altre Società del Gruppo</p>	<p>Suo consenso espresso (tramite rilascio del consenso scritto)</p>

<p>marketing, aziende di ricerche di mercato e società di consulenza per loro autonomi trattamenti con finalità di marketing, le quali tratteranno i Suoi dati personali in qualità di titolari autonomi (“terzi cessionari”), fornendole le opportune informazioni sul rispettivo trattamento.</p>		<p>per autonome finalità di marketing come descritte al precedente punto 2</p>	
<p>5) Legge: Per finalità connesse a relativi obblighi di legge qualora sia stato effettuato un trattamento per le finalità di cui al punto 1). Costituisce, in questo caso, base giuridica l’obbligo legale del Titolare di trattare tali dati personali in conformità alla normativa nazionale applicabile.</p>	<p>Obbligatoria</p>	<p>In relazione ai dati personali trattati per le finalità di cui al presente punto (obblighi di legge) la comunicazione di dati personali è un obbligo di legge. Vi è l’obbligo, in questo caso, di fornire i dati personali; in caso di mancata comunicazione di tali dati non sarà possibile concludere il contratto</p>	<p>Obblighi di legge</p>

A chi potranno essere comunicati i dati personali?

I Dati Personali degli Utenti potranno essere comunicati, al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa, a:

- a) dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento, espressamente autorizzati;
 - b) consulenti e fornitori di servizi di natura professionale e tecnica, che possono svolgere anche attività di Trattamento per conto del Titolare (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: consulenti e professionisti, provider servizi IT, provider servizi gestionali, provider servizi per la manutenzione del Sito);
 - c) banche, intermediari finanziari, compagnie assicurative;
 - d) soggetti che svolgono formazione professionale;
 - e) soggetti che erogano servizi alle imprese;
- c) ove richiesto per legge o dalle Autorità, i dati potranno essere comunicati a soggetti ed enti pubblici o all'Autorità Giudiziaria.

I Dati Personali non sono altrimenti comunicati ad altre terze parti, salvo che richiesto per legge, in relazione ad un'azione legale o a procedimenti legali, o quando risulti altrimenti necessario per tutelare i diritti o gli interessi del Titolare. I Dati Personali non saranno soggetti a diffusione. Inoltre, salvo espresso consenso, non saranno soggetti a profilazione. L'elenco completo dei Destinatari è disponibile presso la sede operativa del Titolare, ai recapiti sopra indicati.

Per quanto tempo saranno conservati i dati personali?

Il Titolare tratterà i Dati Personali degli Utenti per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti, come indicate nella presente Informativa.

In particolare:

- per le **“finalità precontrattuali / contrattuali”** di cui al punto 1) i dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e saranno conservati per un periodo di 10 anni dopo la cessazione di detto rapporto esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa di diritti di Conclara Srl in sede giudiziaria;
- per le **“finalità di marketing”** di cui al punto 2), i dati saranno conservati per 2 (due) anni dal momento del rilascio del consenso al trattamento. In ogni caso, qualora Lei decida di opporsi al trattamento, i Suoi dati personali saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta.
- per le **“finalità di profilazione”** di cui al punto 3) I Suoi dati personali saranno trattati per finalità di profilazione esclusivamente per 24 mesi dalla raccolta. In ogni caso, qualora Lei decida di revocare il consenso o di opporsi al trattamento, i Suoi dati saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta.
- per le **“finalità di legge”** di cui al punto 5) i dati saranno conservati per il tempo necessario sulla scorta dell'obbligo di legge in questione.

A seguito della decorrenza dei termini di conservazione dei Dati Personali, secondo i criteri sopra indicati, il Titolare provvederà ad adottare misure preordinate alla cancellazione o all'anonimizzazione dei dati che non debbano essere conservati per ulteriori e specifici obblighi di legge.

Dove vengono trasferiti i dati?

Conclara Srl non trasferisce i Suoi Dati al di fuori dell'Unione Europea.

È possibile revocare il consenso prestato?

L'Utente, a norma dell'art. 7 co. 3 GDPR, ha il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'eventuale consenso fornito per una o più specifiche finalità, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Le modalità di revoca del consenso sono molto semplici: basterà contattare il Titolare del Trattamento utilizzando i canali di contatto riportati all'interno della presente Informativa.

Quali sono i diritti dell'utente?

Durante il periodo in cui Conclara Srl è in possesso dei Suoi Dati, l'utente, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- *Diritto di accesso* – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- *Diritto alla rettifica* – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- *Diritto alla cancellazione* – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali presenti all'interno dei nostri archivi;
- *Diritto alla limitazione del trattamento* – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati;
- *Diritto alla portabilità* – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;
- *Diritto di opposizione* – Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati;
- *Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo* – nel caso in cui Conclara Srl si rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

Per maggiori informazioni, l'Utente può visitare il Sito del Garante <https://www.garanteprivacy.it/Regolamentoue/diritti-degli-interessati>. Fatto salvo il diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, l'Utente ha il diritto di proporre reclamo al Garante, Autorità di Controllo per la protezione dei Dati Personali, nella nota sede (si veda <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>), qualora ritenga che il Trattamento dei propri Dati Personali condotto dal Titolare del Trattamento sia avvenuto in violazione del GDPR e/o della normativa applicabile.

Dove e come sono trattati i dati?

I Dati Personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea, presso gli uffici ove lo stesso ha la propria sede legale e proprie unità locali. Il trattamento dei Dati Personali sarà effettuato mediante strumenti automatizzati e non automatizzati, con logiche strettamente correlate alla finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Al fine di garantire la Sicurezza dei dati personali degli utenti, il Titolare adotterà misure tecniche ed organizzative adeguate ed appropriate, in conformità a quanto previsto dall'art. 32 GDPR.