

## CONDIZIONI DI SERVIZIO DEL SITO TIPRESTO.IT

Per l'utilizzo del sito [tipresto.it](http://tipresto.it) (di seguito il "Sito") è condizione essenziale che vengano osservate le seguenti regole di comportamento. Il sito è di proprietà di Conclara Srl con sede legale in Alessandria (AL) alla via Bruno Buozzi 9, P.IVA 02655200067 (di seguito la "Società").

### Cosa è tipresto.it?

Ti presto.it è una piattaforma italiana che facilita le relazioni tra professionisti del settore creditizio (agenti in attività finanziaria/mediatori creditizi e loro collaboratori e/o dipendenti) con utenti che ricercano offerte di accesso al credito per soddisfare le proprie esigenze.

### Come funziona TiPresto.it?

TiPresto.it offre gratuitamente, agli utenti che ricercano offerte di accesso al credito, la possibilità di entrare in contatto con professionisti in specifiche aree geografiche e con riferimento a determinate specializzazioni di prodotto, di chiedere una consulenza specializzata, rilasciare recensioni legate ai servizi ricevuti e/o di porre pubblicamente quesiti nella sezione "chiedi agli esperti" per ricevere eventuali risposte dagli esperti abilitati.

TiPresto.it offre inoltre al professionista del settore creditizio, uno spazio riservato ove potrà, sulla base delle proprie competenze e feedback ricevuti, promuovere il proprio profilo professionale e conseguentemente di ricevere richieste da parte di potenziali clienti interessati ad ottenere una consulenza.

Conclara Srl, mediante il sito TiPresto.it non offre consulenza specifica sui prodotti trattati in quanto non è un intermediario finanziario, un ente erogante o un operatore del credito abilitato. TiPresto.it è meramente un servizio che mette in contatto le parti e non entra nel merito delle consulenze pertanto non è responsabile dei rapporti che intercorrono tra Utenti ed Operatori. I consulenti, durante lo svolgimento della loro attività nei confronti degli Utenti, sono gli unici responsabili del rispetto delle normative e le regolamentazioni vigenti.

### 1. Descrizione del servizio.

Il sito TiPresto.it, di proprietà della Conclara S.r.l., P.I. e C.F. 02655200067, con sede legale in Alessandria (AL), Via Bruno Buozzi 9 è una piattaforma informatica che, al fine di agevolare l'incontro tra la domanda e l'offerta, offre un servizio di contatto tra professionisti del settore creditizio che promuovono la distribuzione di un prodotto o attività di consulenza ("Consulenti, Operatori e/o consulenti del credito") e coloro che ("Utenti") desiderano ricevere una consulenza o accedere al credito a determinate condizioni.

Tipresto.it promuove dei servizi professionali consapevoli, informati e critici, ed a tal fine offre agli Utenti la possibilità di pubblicare e leggere i pareri e le recensioni relative ai prodotti ed ai servizi di consulenza resi dai professionisti, di acquisire informazioni sugli iscritti al sito, mettersi in contatto con gli stessi attraverso gli spazi web a loro dedicati, essere aggiornati sulle relative offerte commerciali.

Tipresto attribuisce inoltre, agli Utenti che lo desiderano, la possibilità di ottenere l'invio di comunicazioni commerciali, di materiale pubblicitario, per conto proprio, dei Consulenti del Credito iscritti al sito.

L'accesso ai contenuti del sito e la fruizione dei relativi servizi da parte degli Utenti sono del tutto gratuiti e facoltativi.

Gratuita è l'iscrizione dei Consulenti nel relativo "database", gestito da TiPresto.it, che permette di avere un profilo gratuito pubblico limitato, di ricevere per posta elettronica (e/o tramite gli altri canali di comunicazione messi a disposizione dal sito) e visualizzare le richieste di consulenza inoltrate dagli Utenti del sito, ricevere recensioni dai clienti con cui entrano in contatto;

A pagamento è l'accesso dei Consulenti a profili cosiddetti "estesi" come ad esempio il profilo Premium, nonché a servizi accessori connessi alla piattaforma meglio descritti nell'area riservata degli Operatori. Profili Gratuiti, Profili Premium e servizi accessori sono descritti e disciplinati dalle relative condizioni d'uso.

TiPresto.it si riserva il diritto di modificare la forma, il contenuto, la configurazione, la denominazione ed il dominio del sito web. TiPresto.it si riserva altresì il diritto di prevedere nuovi servizi, regolati da particolari termini d'uso, nonché di modificare, sospendere o interrompere, in caso di necessità, tutti o alcuni dei servizi offerti, salvo il diritto del Consulente di recedere liberamente ed in ogni momento.

## 2. Disciplina del servizio.

La lettura, l'accettazione ed il rispetto delle presenti condizioni generali sono condizione necessaria per la fruizione dei servizi resi da TiPresto.it

TiPresto.it si riserva la facoltà di modificare unilateralmente i presenti termini d'uso a fronte di sopravvenute esigenze di carattere tecnico-organizzativo, di eventuali modifiche della normativa in materia e di ogni altro giustificato motivo, di cui sarà data notizia attraverso il sito e/o attraverso gli altri canali di comunicazione messi a disposizione da TiPresto.it (come la "newsletter" informativa). È salvo il diritto del Consulente di recedere liberamente ed in ogni momento.

## 3. Registrazione al sito.

Per poter usufruire dei servizi offerti dal sito, occorre registrarsi.

La registrazione nel database dei Professionisti/Consulenti/Operatori è riservata a quei soggetti e/o a quelle imprese che risultano regolarmente iscritti all'interno degli elenchi O.A.M. (Organismo degli Agenti e dei Mediatori - [www.organismo-am.it](http://www.organismo-am.it)) e che, alla data di registrazione:

- a) Non siano sottoposti a procedimento sanzionatorio di sospensione o cancellazione da parte dell'O.A.M.;
- b) Non siano contrassegnati, all'interno dei rispettivi elenchi OAM, come non operativi o non autorizzati ad operare

La registrazione del Consulente/Professionista/Operatore avviene mediante compilazione del modulo di iscrizione disponibile on-line. A seguito dell'inoltro di tali dati attraverso il sito, il sistema genera automaticamente un'e-mail, contenente i dati riepilogativi dell'iscrizione, e la recapita all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Consulente/Professionista.

La registrazione comporta accettazione dei presenti termini d'uso e l'obbligo di conformarsi agli stessi, nel rispetto della legislazione vigente.

Ai fini della registrazione, il Consulente/Professionista/Operatore è tenuto a comunicare i propri dati e specificare il settore o i settori e l'area geografica di attività (la provincia o le province di interesse), gli anni di esperienza, i servizi specifici offerti e i prodotti finanziari per i quali ha maturato particolari competenze.

Il Consulente/Professionista/Operatore è altresì tenuto a fornire i “dati di accesso” (nome referente, indirizzo di posta elettronica e “password”) necessari per accedere al proprio profilo personale.

La password e gli altri dati forniti in sede di registrazione sono successivamente modificabili da parte dell'interessato, in tutta autonomia nella propria area riservata.

Il Consulente/Professionista/Operatore risponde della segretezza delle proprie credenziali di accesso e del loro uso esclusivo da parte del medesimo. È vietato cedere e/o comunque mettere a disposizione di terzi, anche solo temporaneamente, le proprie credenziali.

A seguito del perfezionamento dell'iscrizione, il sistema genera e memorizza una scheda del Consulente/Professionista/Operatore, necessaria per poter fruire dei servizi del sito senza bisogno di ripetere l'iscrizione (“log-in”).

Il Consulente/Professionista/Operatore registrato può sempre visualizzare e (nei limiti di cui sopra) modificare i dati del proprio profilo, accedendo (previo “log-in”) all'apposita pagina del sito a lui riservata.

Attraverso tale pagina il Consulente/Professionista/Operatore può inoltre visualizzare l'elenco dei servizi e/o degli abbonamenti attivati, le richieste di consulenza pendenti per il prodotto o per i prodotti di propria competenza eventualmente pervenute; visualizzare l'elenco degli abbonamenti già acquistati e le relative fatture; pubblicare sul sito, negli spazi messi a disposizione da TiPresto.it, il proprio profilo professionale ed aggiungere ulteriori informazioni di carattere generale che saranno visibili ed utili agli Utenti del sito.

La compilazione integrale e fedele del modulo di registrazione è condizione per la registrazione al sito e per poter validamente fruire dei servizi offerti dallo stesso. Il Consulente/Professionista/Operatore risponde della veridicità, della correttezza e dell'eventuale aggiornamento dei dati di iscrizione nel database, ed in particolare garantisce di esercitare effettivamente un'attività corrispondente a quella dichiarata.

Il Consulente/Professionista/Operatore dichiara, sotto la sua responsabilità, di possedere i requisiti di legge per l'esercizio dell'attività dichiarata, nonché di possedere i mezzi e risorse necessari ad adempiere ai contratti eventualmente conclusi con gli Utenti del sito. È vietato l'iscrizione di consulenti, professionisti, operatori o imprese non presenti all'interno degli elenchi OAM o comunque sottoposti a procedura sanzionatoria da parte dell'Organismo degli Agenti e dei Mediatori.

Qualora un Consulente/Professionista/Operatore iscritto alla piattaforma, dovesse venire successivamente sospeso, cancellato, o comunque non dovesse più essere considerato idoneo ed abilitato alla professione dall'organismo Agenti e Mediatori, verrà sospeso dalla piattaforma senza che quest'ultimo possa ricevere alcun rimborso su eventuali abbonamenti o prodotti acquistati.

L'iscrizione al sito e la gestione del profilo si presume sia fatta da un soggetto munito dei necessari poteri per operare secondo normative e regolamenti vigenti.

#### **4. Inoltro delle richieste di consulenza.**

A seguito dell'iscrizione da parte di un Utente, quando una richiesta di consulenza inoltrata attraverso il sito rientri nel settore di attività di uno o più Consulenti/Professionisti/Operatori operanti nell'area geografica indicata dall'Utente, il sistema smisterà la relativa richiesta ai potenziali Consulenti/Professionisti/Operatori in base alla scelta dell'Utente a prescindere che il profilo selezionato sia Gratuito o Premium.

Al Consulente/Professionista/Operatore selezionato sulla scorta del relativo profilo, sono comunicati tutti i dati forniti dall'Utente in fase di compilazione della richiesta, unitamente agli eventuali documenti allegati nel caso ci siano sezioni che prevedano questa funzionalità.

A quel punto il Consulente/Professionista/Operatore potrà contattare l'Utente per l'offerta di consulenza e/o, se ritenuto necessario, per la richiesta di ulteriori informazioni relative alla prestazione richiesta.

È fatto divieto al Consulente/Professionista/Operatore cedere a terzi, anche gratuitamente, i contatti commerciali ottenuti attraverso il sito. La richiesta di consulenza, ancorché dettagliata, non costituisce proposta contrattuale, né impegna l'Utente alla conclusione del contratto alle condizioni prospettate nel testo della richiesta o da esso desumibili.

Tipresto.it non è in alcun modo responsabile di errori, inesattezze e/o omissioni nella scelta della tipologia del servizio richiesto dall'Utente; della comunicazione di informazioni errate, inveritiere, inesatte, lacunose, non pertinenti; di richieste di consulenza equivalenti ad altre già presentate, equivoche, incomprensibili o palesemente fasulle, dell'uso di frasi sconvenienti e/o offensive o che possano risultare tali.

Tipresto.it non può garantire che la richiesta di consulenza provenga da persona effettivamente interessata ad ottenere l'offerta di un preventivo e/o che possa validamente obbligarsi per contratto.

Il Consulente/Professionista/Operatore durante lo svolgimento della sua attività è unico responsabile del rispetto delle normative e le regolamentazioni vigenti.

## 5. Attivazione dei profili e pagamento

A) Attivazione dei profili: Il Consulente/Professionista/Operatore può presentare l'offerta di preventivo relativa alla richiesta ricevuta solo previa attivazione del relativo Profilo: Profilo Gratuito e Profilo Premium.

Il profilo Gratuito non prevede alcun pagamento e allo stesso saranno riservate le seguenti condizioni:

- Un massimo di 5 nominativi (mensili) di clientela potenzialmente interessata ad ottenere un finanziamento;
- Geolocalizzazione del proprio ufficio (1);
- Spazio database area riservata limitato;
- Attivazione profilo pubblico, con riferimenti ad altri consulenti di zona, mediante il quale si potrà essere contattati dalla potenziale clientela fino al raggiungimento del limite di richieste mensili previste. raggiunto tale limite, il profilo resterà pubblico ma i pulsanti per essere contattati vengono disabilitati fino allo scadere del periodo prestabilito;
- Fruibilità gratuita del Gestionale/Crm Tipresto.it per gestire le richieste degli Utenti;
- Accesso illimitato alla sezione recensioni per visualizzare e rispondere alle recensioni eventualmente fornite dalla clientela che ha fatto richiesta di consulenza tramite Tipresto.it

Il profilo Premium è attivabile, invece, previo pagamento del prezzo previsto per l'acquisto. Il costo è variabile e stabilito da Tipresto.it in ragione della tipologia e delle caratteristiche, anche di "budget"; il costo di ciascun Profilo Premium può variare anche in base al numero dei servizi aggiuntivi richiesti. Al profilo premium saranno riservate le seguenti condizioni:

- Nessun limite di ricezione (mensile) di nominativi di clientela potenzialmente interessata ad ottenere un finanziamento;
- Geolocalizzazione di n° 2 indirizzi uffici (con possibilità di acquistarne ulteriori);
- Spazio database area riservata illimitato;
- Attivazione profilo pubblico, senza alcun riferimento ad altri consulenti di zona, mediante il quale si potrà essere contattati dalla potenziale clientela;
- Potenziale Attivazione badge che riporterà le principali informazioni sull'operato del consulente (esempio: velocità nel contattare i clienti, preventivi accettati dai clienti, visualizzazioni del profilo, n° di richieste ricevute ecc) volti ad incrementare le conversioni degli utenti.
- Fruibilità del Crm Tipresto.it;
- Accesso illimitato alla sezione recensioni per visualizzare e rispondere alle recensioni eventualmente fornite dalla clientela che ha fatto richiesta di consulenza tramite Tipresto.it
- Accesso alla sezione "Chiedi agli Esperti. In questa sezione sarà possibile visualizzare ed eventualmente rispondere a domande di Utenti del sito su prodotti da lui trattati o altre tematiche. Ogni risposta fornita che rispecchi le linee guida di TiPresto.it e che sia ritenuta dagli Utenti di valore, concorre a dare visibilità all'operatore mediante un pulsante di contatto nel corpo della risposta. NB: Perché una risposta venga ritenuta "di valore" deve essere votata dagli Utenti mediante l'apposito pulsante. Il pulsante di contatto si attiva unicamente nelle risposte più votate.
- Possibilità di acquistare pacchetti di sponsorizzate del proprio profilo professionale;
- Possibilità di acquistare Lead caldi profilati da Tipresto mediante attività di profilazione interne.
- accesso in anteprima a nuove funzionalità

Il pagamento per l'attivazione del profilo Premium potrà avvenire a mezzo Carta di Credito o bonifico bancario. Nell'ambito di questo contratto, il Consulente/Professionista/Operatore dovrà fornire tutte le informazioni e i documenti giustificativi richiesti da Tipresto.it. Tipresto.it potrà richiedere al Consulente/Professionista/Operatore in qualsiasi momento informazioni e documenti giustificativi corrispondenti alla sua attività al fine di aggiornare il proprio profilo.

L'acquisto avviene previo accesso ("log-in") al profilo personale del Consulente/Professionista/Operatore. L'acquisto avviene mediante pagamento (carta di credito o bonifico.) degli importi previsti per ciascuna tipologia di profilo Premium, secondo le istruzioni fornite nelle apposite pagine web.

La fattura di acquisto è inviata all'indirizzo di posta elettronica del Consulente/Professionista/Operatore o visibile sulla pagina personale di quest'ultimo.

Ciascun Consulente/Professionista/Operatore risponde della correttezza dei dati necessari ai fini della regolare fatturazione, forniti in fase di acquisto, e si assume ogni responsabilità derivante dalla falsa, errata o omessa comunicazione a Tipresto.it di tali dati, garantendo quest'ultimo anche di fronte all'Amministrazione Finanziaria.

## B) Esclusioni.

Tipresto.it non può garantire che, a seguito attivazione profilo Gratuito o a seguito del pagamento del costo di attivazione del profilo Premium e della successiva comunicazione dei dati di contatto dell'Utente, quest'ultimo riscontri l'offerta di consulenza e/o preventivo. Nel caso in cui incontrasse difficoltà nel mettersi in contatto con l'Utente o, nonostante ripetuti tentativi di contatto, non ottenesse risposta alcuna, il Consulente/Professionista/Operatore è tenuto a darne notizia a Tipresto.it, per le verifiche del caso mediante gli appositi strumenti presenti nel gestionale/crm nell'area riservata.

Tipresto.it non risponde dell'eventuale difetto di interesse alla prestazione richiesta da parte dell'Utente, anche sopravvenuto all'inoltro della richiesta di consulenza e/o preventivo da parte di quest'ultimo. In tutti questi casi è escluso qualsiasi diritto del Consulente/Professionista/Operatore alla ripetizione dei costi sostenuti per l'attivazione del profilo

## 6. Conclusione dell'affare.

L'eventuale corrispondenza tra Utente e Consulente/Professionista/Operatore che risponde alla richiesta di consulenza e/o preventivo, entrati in contatto grazie a Tipresto.it, è tra loro riservata. Tipresto.it non risponde delle informazioni fornite dall'Utente al Consulente/Professionista/Operatore nel corso di tale corrispondenza, né della non esatta corrispondenza tra la prestazione richiesta e quella effettivamente voluta dall'Utente.

L'eventuale trattativa si svolge interamente tra Consulente/Professionista/Operatore ed Utente, in via tra loro riservata. Le parti messe in contatto sono libere di concludere o non concludere l'affare. Tipresto.it si limita a mettere in contatto Consulente/Professionista/Operatore ed Utente, senza partecipare in alcun modo alla trattativa. Tipresto.it non risponde della mancata conclusione dell'affare, né della conclusione dello stesso a condizioni diverse da quelle inizialmente prospettate dall'Utente o all'Utente. Tipresto.it non risponde di eventuali illeciti precontrattuali, contrattuali od extracontrattuali del Consulente/Professionista/Operatore o dell'Utente. Tipresto.it non risponde di eventuali controversie insorte tra le parti entrate in contatto tramite il sito.

## 7. Recensioni

Tipresto.it offre ai soli Utenti registrati la possibilità di pubblicare pareri e recensioni, nonché di leggere i pareri e le recensioni degli altri Utenti e/o Consulenti/Professionisti/Operatori. Tipresto.it si riserva la facoltà di rendere leggibili da chiunque, e dunque non soltanto dagli Utenti registrati, i pareri e le recensioni presenti sul sito.

Le recensioni devono essere personali, spontanee, motivate, originali, autentiche, e possono avere per oggetto il servizio o i prodotti di un professionista, conosciuti attraverso Tipresto.it. È vietato pubblicare recensioni che non sono il frutto della propria esperienza personale e recensioni per conto del Consulente/Professionista/Operatore oggetto delle opinioni espresse e/o per conto o su commissione dei terzi. I contenuti devono essere rilevanti ed utili ed espressi in maniera tale da non risultare sconvenienti e/o offensivi o comunque contrari alla legge, all'ordine pubblico ed al buon costume. È vietato utilizzare il servizio per formulare richieste di preventivo e/o chiedere di essere contattati "in privato".

In particolare, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Utente si impegna a non pubblicare sul sito:

- A. Link a siti web;
- B. Indirizzi e-mail privati;
- C. Numeri di telefono o indirizzi privati;
- D. Offese alle istituzioni o alla religione di qualunque fede (sono vietati commenti offensivi, volgari, in chiave polemica, sarcastica, sbeffeggiatoria, sacrilega e denigratoria);
- E. Razzismo ed ogni apologia dell'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre;
- F. Incitamento alla violenza e alla commissione di reati;



- G. Materiale, contenuti e messaggi pornografici e link a siti vietati ai minori di 18 anni;
- H. Messaggi di propaganda politica, di partito, di fazione, etnica o religiosa (non sono ammessi messaggi che contengano idee o affermazioni riferite ad ideologie politiche, etniche e religiose).
- I. Commenti offensivi, volgari, denigratori, promozionali, pubblicitari o messaggi privati all'operatore economico.

L'Utente che decide di pubblicare una recensione si impegna a garantire quanto sopra e a non far uso del servizio messo a disposizione da Tipresto.it per scopi illeciti in generale e/o allo scopo di arrecare un danno ingiusto al professionista/consulente od all'impresa recensiti o ai terzi in genere.

Tipresto.it non è in alcun modo responsabile del contenuto delle opinioni espresse dagli Utenti, che in nessun caso rappresentano le opinioni di Tipresto.it, né dell'uso del servizio in violazione della legge e di quanto stabilito ai paragrafi che precedono. Tipresto.it, che non è in grado di controllare in tempo reale il contenuto di ogni recensione pubblicata dagli Utenti, si riserva tuttavia il diritto di rimuovere, non appena ne abbia avuto in qualsiasi modo notizia, il contenuto di quelle recensioni che, a suo insindacabile giudizio, appaiano non conformi e/o vietate ai sensi dei paragrafi che precedono.

Il Consulente/Professionista/Operatore e L'Utente prendono atto di tutto quanto sopra e dichiarano di non fare un uso distorto del servizio relativo alla pubblicazione di pareri e recensioni.

Il Consulente/Professionista/Operatore che ritenga che una recensione, che lo riguardi o meno, sia non conforme o vietata ai sensi dei paragrafi che precedono, è tenuto a darne notizia a Tipresto.it, per le verifiche del caso relative a contenuti ammessi e vietati.

## 8. Garanzie.

Il Consulente/Professionista/Operatore e l'Utente si impegnano fare uso del sito e fruire dei servizi offerti da Tipresto.it in maniera conforme alle presenti condizioni generali ed alla legge. È vietato fare un uso scorretto del sito, pregiudicarne il funzionamento e/o il godimento da parte altrui, o servirsene in maniera tale che ne risulti un danno, anche d'immagine, agli altri Consulente/Professionista/Operatore, a Tipresto.it o a terzi, o commettere reati ed altri illeciti civili, penali o amministrativi.

Il Consulente/Professionista/Operatore si obbliga pertanto a garantire la Conclara S.r.l. da qualsiasi pregiudizio, perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti da pretese o da azioni avanzate da terzi, in qualunque sede ed a qualunque titolo, in conseguenza dell'utilizzo improprio delle risorse offerte da Tipresto.it.

In tutti i casi in cui sia richiesta la registrazione gli utenti del Sito saranno tenuti a registrarsi compilando i campi, fornendo le informazioni richieste durante la procedura di registrazione. Gli utenti saranno tenuti ad inserire informazioni aggiornate, complete e veritiere. In caso di utilizzo di username e password l'utente sarà tenuto a custodire con diligenza le username e le password suindicate assumendone la piena responsabilità

Tipresto.it si riserva il diritto di procedere in ogni tempo alla cancellazione dell'Utente o del Consulente/Professionista/Operatore dal proprio database e/o negarne l'iscrizione allo stesso, quando abbia avuto in qualsiasi modo notizia di violazioni della normativa di settore, delle presenti condizioni generali d'utilizzo e/o di condizioni d'uso particolari previste per alcuni servizi, di trattamenti di dati personali degli Utenti che siano vietati o

illeciti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati personali ed in ogni altra ipotesi di indegnità del Consulente/Professionista/Operatore.

## 9. Reclami e segnalazioni.

Per qualsiasi eventuale segnalazione o reclamo relativi al funzionamento o ai contenuti del sito, ai servizi offerti da Tipresto.it, ad abusi da parte dei Consulenti/Professionisti o degli altri Utenti, si prega di scrivere a Conclara Srl Via Bruno Buozzi 9 15121, Alessandria (Al) ovvero a mezzo posta elettronica certificata all'e-mail P.E.C. [conclarasrl@legalmail.it](mailto:conclarasrl@legalmail.it).

## 10. Foro competente.

Per qualsiasi controversia inerente, derivante o connessa alle presenti condizioni d'uso e/o all'utilizzo dei servizi offerti da Tipresto.it, sarà competente in via esclusiva il Foro di Alessandria.

*Ver: 1.0 del 07/11/2021*