

## CONTRATTO FORNITURA SERVIZI WEB

Tra La società **Conclara Srl – start up** con sede legale in Alessandria (Al) alla via Bruno Buozzi 9 in persona dell'amministratore unico pro tempore, cod. fisc. 02655200067, di seguito denominata "Fornitore"

Da un lato

E

<b>Cognome e Nome</b>	
<b>Luogo e data nascita</b>	
<b>Codice Fiscale</b>	
<b>Indirizzo Residenza</b>	
<b>Sede operativa</b>	
<b>Qualifica</b>	<input type="checkbox"/> Collaboratore OAM (indicare numero iscrizione _____) <input type="checkbox"/> Agente in attività Finanziaria (indicare numero iscrizione _____)
<b>Indirizzo email</b>	
<b>Indirizzo P.E.C.</b>	

di seguito denominato "Cliente/Acquirente"

Dall'altro lato

### PREMESSO CHE

- Il fornitore è una società operante nel settore dei servizi, consulenze e gestione di hardware e software innovativo ad alto valore tecnologico;
- L'acquirente intende avvalersi dell'organizzazione imprenditoriale del fornitore e stipulare il presente contratto;
- L'acquirente e il Fornitore riconoscono le rispettive professionalità e ritengono di poter addivenire alla conclusione di un accordo che contribuisca alla reciproca soddisfazione economica ed al miglioramento della qualità dei servizi e delle conoscenze tecniche dei rispettivi processi aziendali.

Tutto ciò premesso, che costituisce parte integrante ed essenziale del contratto, le parti

### CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:

#### Art. 1 – Definizioni.

1.1. Con l'espressione "contratto di vendita on line", s'intende il contratto di compravendita relativo ai servizi prestati dal Fornitore, sia tramite tecniche di comunicazione a distanza sia senza l'ausilio di queste, stipulato tra il Fornitore stesso e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato dal Fornitore.

1.2. Con l'espressione "Acquirente" si intende il soggetto persona fisica e/o giuridica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto;

1.3. Con l'espressione "Fornitore" si intendono il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto prestatore dei servizi di informazione.

1.4. Con l'espressione "tecniche di comunicazione a distanza" si intende qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea delle parti, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra le dette parti.

1.5. Con l'espressione "servizio" si intende l'impegno a svolgere una qualsiasi prestazione in favore e/o per conto dell'Acquirente e che non si traduca nell'acquisto, fornitura o realizzazione di beni materiali allo stesso;

#### Art. 2 – Oggetto del contratto.

2.1. Con il presente contratto, rispettivamente, il Fornitore vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici il servizio software indicato e offerto sul sito [www.tipresto.it](http://www.tipresto.it);

2.2. Il servizio software di cui al punto precedente è illustrato nella pagina web [www.tipresto.it](http://www.tipresto.it) (indicare link preciso).

2.3 Conclara Srl ha realizzato un servizio software che consente al professionista (sia esso Agente in Attività Finanziaria e/o Collaboratore di Mediatore Creditizio) di presentare (tramite proprio account) il proprio profilo professionale e venire conseguentemente contattato da potenziale clientela interessata ad ottenere un finanziamento sotto qualsiasi forma. Il servizio consente al professionista dell'intermediazione creditizia di interagire online con i potenziali clienti tramite la piattaforma [www.tipresto.it](http://www.tipresto.it) e rispondere pubblicamente a quesiti di interesse generale.

Il software di tipresto.it consente poi al potenziale cliente di recensire il servizio di consulenza eventualmente ricevuto, lasciando recensioni che possono contribuire ad incrementare il livello di servizio offerto dal Professionista dell'intermediazione creditizia ed aiutare ad indirizzare le scelte;

2.4 Conclara Srl si limita a fornire la piattaforma software [www.tipresto.it](http://www.tipresto.it) offrendo al professionista la possibilità di ricevere richieste da parte di potenziali clienti interessati ad ottenere un finanziamento sotto qualsiasi forma;

2.5 Il servizio offerto da Conclara Srl non crea alcun rapporto contrattuale tra il portale tipresto.it e il potenziale cliente, ma esclusivamente tra il potenziale cliente ed il professionista dell'intermediazione del credito, che è l'unico responsabile della propria attività professionale;

#### Articolo 3. Modalità di stipulazione del contratto

3.1. Il contratto tra il Fornitore e l'Acquirente si conclude esclusivamente mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo [www.tipresto.it](http://www.tipresto.it), ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto del servizio/i di cui al punto 2 del precedente articolo.

#### **Articolo 4. Conclusione ed efficacia del contratto**

4.1. Il contratto di acquisto si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di richiesta ed il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata on line ovvero con la compilazione del form/modulo allegato on line all'indirizzo [www.tipresto.it](http://www.tipresto.it), e il successivo invio del form/modulo stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del servizio acquistato, gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, i tempi per la prestazione del servizio e l'esistenza del diritto di recesso nonché il consenso al trattamento dei dati personali.

4.2. Nel momento in cui il Fornitore riceve dall'Acquirente l'ordinazione provvede all'invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale siano anche riportati i dati richiamati nel punto precedente.

4.3. Il contratto non si considera efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente

#### **Articolo 5. Tempi e modalità di esecuzione**

5.1. Il Fornitore provvederà a prestare il servizio all'Acquirente, con le modalità da questi scelte o indicate sul sito web al momento dell'offerta dello stesso, così come confermate nella e-mail di cui al punto 4.2.

5.2. La prestazione del servizio avrà inizio nel termine indicato al momento della conferma dell'ordinazione e, comunque, non oltre i 30 (trenta) giorni lavorativi dall'invio della conferma dell'ordine stesso. Nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di prestare il servizio nemmeno entro detto termine ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente, con l'indicazione di quando il Fornitore prevede di poter dare inizio alla prestazione o le ragioni che rendono la prestazione stessa definitivamente impossibile. Qualora l'Acquirente non intenda accettare il nuovo termine o la prestazione sia divenuta impossibile, potrà chiedere il rimborso di quanto già eventualmente corrisposto.

5.3. Il contratto avrà la durata indicata nell'offerta e cesserà automaticamente allo scadere del termine, salvo che l'Acquirente abbia manifestato al Fornitore, per iscritto, almeno 30 giorni prima di detta scadenza, l'intenzione di rinnovare il contratto. In tal caso il contratto avrà eguale durata e cesserà alle medesime condizioni. Qualora non sia indicata la durata, ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento senza obbligo di fornire motivazioni, previo preavviso da darsi, per iscritto, almeno 60 (sessanta) giorni prima.

#### **Articolo 6. Disponibilità del servizio**

6.1. Il Fornitore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo. A tale scopo indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, ove necessario e/o possibile, i tempi e le modalità di fornitura del servizio.

6.2. Qualora la richiesta di prestazione del servizio dovesse superare le effettive capacità/possibilità del Fornitore, questi, tramite e-mail, renderà noto all'Acquirente se il servizio sia sospeso, divenuto definitivamente non disponibile, ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere la prestazione del servizio stesso, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

6.3. Il sistema informatico del Fornitore conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'acquirente una conferma per e-mail, ai sensi del punto 4.2.

#### **Articolo 7. Corrispettivo e modalità di pagamento.**

7.1. Le parti convengono che il corrispettivo per l'utilizzo del servizio sia quello determinato nella conferma d'ordine. Il pagamento di detto corrispettivo sarà effettuato in un'unica soluzione anticipata, ove non diversamente concordato, tramite la forma di pagamento scelta nella conferma d'ordine stessa. A tutti i corrispettivi dovrà essere aggiunta l'IVA.

#### **Articolo 8. Attivazione del servizio**

8.1. Le parti convengono che il contratto produrrà effetti subordinatamente a che il cliente provveda all'integrale pagamento del corrispettivo del servizio indicato nella conferma d'ordine entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione del contratto ovvero entro e non oltre 30 (trenta) giorni dall'eventuale rinnovo dello stesso secondo quanto previsto all'art. 5.

8.2. Il fornitore si impegna ad attivare il servizio entro le tempistiche indicate all'art. 5, dandone comunicazione al cliente a mezzo e-mail in cui è contenuto l'**account** per accedere al servizio stesso.

8.3. Qualora il cliente non provveda al pagamento del corrispettivo nei termini di cui al precedente capoverso 8.1., le parti convengono che il fornitore avrà il diritto di rifiutare di eseguire le proprie obbligazioni, fatta salva la facoltà di risolvere di diritto il contratto.

#### **Articolo 9. Limitazioni di responsabilità**

9.1. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a sopravvenuta causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto ovvero si venga a trovare nella condizione di non poter prestare il servizio in tutto o in parte come promesso.

9.2. Il Fornitore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori.

9.3. Il Fornitore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

9.4. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei servizi acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.

9.5 Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'accesso non autorizzato all'account del acquirente ovvero da alterazione di trasmissioni e/o dati dell'acquirente, ivi incluso tra l'altro l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso acquirente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

#### **Articolo. 10 - Regole generali di utilizzo del servizio.**

10.1 L'acquirente/acquirente è l'unico e personale responsabile della conservazione e della riservatezza del proprio account (di cui all'articolo 8.2.) e, conseguentemente, ne rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi, siano essi dal medesimo acquirente autorizzati ovvero non autorizzati. L'acquirente si impegna a uscire dal proprio account al termine di ogni sessione di utilizzo del servizio.

10.2. L'acquirente è l'unico e personale responsabile dell'utilizzo del servizio, nonché delle eventuali conseguenze pregiudizievoli che dovessero ricadere sul fornitore e sui terzi, e ciò con riferimento alla vigente normativa italiana in materia civile e penale e, per quanto applicabile, alla normativa straniera.

10.3. L'acquirente si impegna a non cedere o divulgare (direttamente o indirettamente) a terzi sia la UserId sia la password personali e si impegna a comunicare immediatamente al fornitore qualsiasi eventuale furto e/o smarrimento e/o uso non autorizzato da parte di terzi della propria UserId e della propria password non appena avutane conoscenza, impegnandosi comunque a manlevare e tenere indenne il fornitore da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso od abuso del servizio e/o dell'account.

10.4. L'acquirente si obbliga a: a) non interferire od interrompere il servizio, i server o i network collegati con il servizio, non agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola del servizio; b) non usare il servizio per scopi illegali ovvero contro l'ordine pubblico, il buon costume e la morale; c) non usare il servizio per trasmettere o diffondere (anche mediante link) materiale illecito, pornografico, razzista, lesivo della privacy e/o comunque osceno, volgare, diffamatorio, abusivo; d) non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile; e) osservare, e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il servizio, tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al servizio medesimo; f) non creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di un contenuto del servizio o il servizio stesso; g) non utilizzare o diffondere il contenuto del servizio che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti d'autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale del fornitore o di terzi soggetti; h) non inviare messaggi commerciali e/o promozionali ovvero non porre in essere attività di «spam», «catene di S. Antonio» nonché qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzata nei confronti di gruppi di discussione su [www.tipresto.it](http://www.tipresto.it) (c.d. «newsgroup») e/o indirizzi di utenti che non abbiano alcun rapporto con il mittente; i) non divulgare a terzi informazioni in relazione ai sistemi e alle modalità di accesso al servizio. È comunque espressamente vietato utilizzare il servizio per contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano ovvero di altro Stato estero di residenza dell'acquirente. L'acquirente conviene e concorda che il trattamento tecnico, la trasmissione o la diffusione del servizio, inclusi i suoi contenuti, possa comprendere la trasmissione o diffusione dei contenuti tramite altri network e la necessità del fornitore di apportare modifiche al servizio al fine di conformarlo o adattarlo alle specifiche tecniche, agli standard di collegamento dei propri network ovvero alle apparecchiature ed ai programmi di connessione. L'acquirente riconosce che il fornitore potrà modificare le regole generali di utilizzo del servizio in ogni tempo ed a sua sola ed esclusiva discrezione, dandone preavviso all'acquirente mediante messaggio di posta elettronica con ragionevole preavviso e comunque entro 5 giorni dalla modifica al fine di consentire all'acquirente di poterne prendere visione per tempo.

#### **Articolo 11. Sospensione del servizio**

11.1 Il fornitore si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere l'utilizzo del servizio ovvero di disconnettere (temporaneamente o definitivamente) l'account dell'utente/acquirente e ciò senza riconoscimento di alcun rimborso indennizzo e/o risarcimento, con conseguente successiva cancellazione dell'account dell'utente, qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo esclusivo insindacabile giudizio, che l'Utente abbia violato ovvero stia violando le prescrizioni di cui al precedente articolo 10, nonché la normativa vigente, dandone comunicazione al Cliente a mezzo e-mail.

11.2 Il fornitore si riserva altresì il diritto di sospendere l'utilizzo del servizio qualora venisse a conoscenza ovvero ritenesse, a suo esclusivo insindacabile giudizio, che si sia verificata ovvero si stia verificando una delle seguenti circostanze: a) un utilizzo del servizio che determini una situazione di pericolo o instabilità del server tale da arrecare danni al fornitore; b) un traffico anomalo ovvero tale da impedire la normale erogazione del servizio in favore di altri clienti; c) qualora la

pubblica autorità o altri soggetti terzi comunichino al fornitore un uso illecito, improprio ovvero non conforme alla normativa vigente in materia del servizio da parte del cliente. Il fornitore valuterà, infine, il materiale ritenuto «dubbio» a suo insindacabile giudizio e, previa comunicazione via email al cliente per chiarimenti, deciderà in ordine alla sospensione del servizio. In ogni caso il fornitore si riserva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria o comunque prevista dalla legge sul responsabile di dette violazioni ovvero la facoltà di esercitare la clausola risolutiva espressa.

#### **Articolo 12. Modifiche delle condizioni contrattuali del servizio.**

12.1. Il cliente riconosce e prende atto che il fornitore si riserva la facoltà di modificare e aggiornare il corrispettivo del servizio, dandone notizia al cliente stesso a mezzo e-mail almeno 30 giorni prima della data di scadenza del contratto.

12.2. Pertanto le parti convengono che tali modifiche dei corrispettivi siano applicate al momento dell'eventuale rinnovo del contratto, fatta salva la facoltà di disdetta da parte del cliente ai sensi del precedente articolo; in difetto il cliente dichiara, ora per allora, l'accettazione delle nuove tariffe.

12.3. Il fornitore si riserva altresì la facoltà di apportare modifiche alle presenti condizioni generali di contratto, dandone notizia al cliente stesso a mezzo e-mail e provvedendo, altresì, ad aggiornare il nuovo testo contrattuale sulle proprie pagine web: <http://www.tipresto.it> e relative sottosezioni. Le parti convengono che tali modifiche siano applicate al momento dell'eventuale rinnovo del contratto, fatta salva la facoltà di disdetta da parte del cliente per come disciplinata nel presente documento; in difetto il cliente dichiara, ora per allora, l'accettazione delle nuove condizioni generali di contratto.

#### **Articolo 13. Obblighi del fornitore.**

13.1. Il fornitore s'impegna a mantenere in efficienza il servizio.

13.2. Il cliente riconosce e prende atto che il fornitore potrà interrompere il servizio al fine di mantenere, aggiornare e modificare il Servizio o abilitare nuovi servizi sia nelle parti software sia nelle parti hardware, dandone notizia all'utente a mezzo delle proprie pagine web e/o dandone preventiva comunicazione a mezzo e-mail al cliente.

13.3. Il fornitore e l'utente si danno reciprocamente atto della circostanza che le sopra esposte sospensioni o disconnessioni sono rese necessarie dalla tipologia del servizio fornito dal fornitore e che, pertanto, lo stesso non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile della temporanea disabilitazione del servizio.

13.4. Il fornitore provvederà all'assistenza tecnica limitatamente alla tipologia di servizio richiesto dal cliente mediante un supporto di FAQ sul proprio sito web o mediante un servizio di "bug tracker", oppure tramite segnalazione e-mail alla casella di posta [assistenza@tipresto.it](mailto:assistenza@tipresto.it) il fornitore non contatterà mai l'utente per chiedere l'account o altre informazioni riservate. Ogni richiesta di questo tipo da parte di terzi è da considerarsi come una lesione della riservatezza e può essere segnalata a [info@tipresto.it](mailto:info@tipresto.it).

#### **Articolo 14. Diritto di recesso.**

14.1. L'Acquirente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni lavorativi, decorrente dal giorno della conclusione del presente contratto. Il diritto di recesso viene meno qualora l'Acquirente abbia accettato che il Fornitore dia inizio immediato alla prestazione del servizio o, comunque, prima che siano decorsi 14 giorni dalla conclusione del contratto.

14.2. Nel caso l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al venditore a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Conclara Srl Via Bruno Buozzi 9 15121, Alessandria (Al) ovvero a mezzo posta elettronica certificata all'e-mail P.E.C. [conclarasrl@legalmail.it](mailto:conclarasrl@legalmail.it).

14.3. Per avere diritto al rimborso pieno del prezzo eventualmente già pagato, l'Acquirente dovrà avere cessato dall'utilizzo del servizio dal momento stesso in cui ha espresso la volontà di avvalersi del diritto di recesso.

14.4. L'Acquirente non può esercitare tale diritto di recesso nei confronti delle prestazioni che sono già state eseguite.

#### **Articolo 15 – Proprietà industriale ed intellettuale.**

15.1. Entro i limiti previsti dall'oggetto contrattuale e dalle norme previste dal D. Lgs. 30/2005 (Codice della Proprietà Industriale), Conclara Srl ha la proprietà esclusiva sui dati, materiali, foto, informazioni, notizie in qualsiasi forma prodotte dalla redazione del Fornitore che compariranno all'interno del sito web tipresto.it.

15.2 L'acquirente rinuncia, pertanto, nel modo più ampio a far valere diritti, pretese e rivendicazioni di sorta, su tali dati, informazioni, materiali e siti web.

#### **Articolo 16. Riservatezza dei dati.**

Nell'esecuzione del presente accordo, le parti si impegnano reciprocamente a rispettare e far rispettare ai propri dipendenti e collaboratori, il vincolo di riservatezza su tutte le informazioni, i dati, le notizie nonché la documentazione tutta fornita da ciascuna parte all'altra.

Ai sensi del GDPR i dati conferiti ed ogni ulteriore documentazione e comunicazione connessi al Contratto saranno trattati da entrambe le Parti per finalità di gestione e di esecuzione del Contratto e non saranno trasmessi, comunicati o condivisi con altri soggetti estranei alle esigenze contrattuali.

#### **Articolo 17. Comunicazioni e reclami**

17.1. Le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo email [reclami@tipresto.it](mailto:reclami@tipresto.it) , oppure trasmessi a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo Conclara Srl Via Bruno Buozzi 9 15121, Alessandria (Al).

17.2. L'Acquirente indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Fornitore.

**Articolo 18. Composizione delle controversie**

18.1. Tutte le controversie nascenti dal presente contratto saranno devolute a un tentativo di conciliazione presso l'Organismo di mediazione della Camera di Commercio di Alessandria e risolte secondo il Regolamento dalla stessa adottato.

18.2. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente sarà quello di Alessandria

**Articolo 19. Cedibilità**

19.1. Il presente contratto non è cedibile se non con l'espreso, preventivo consenso scritto della parte ceduta. La cessione avvenuta senza l'osservanza di quanto prescritto nel presente punto resterà a ogni effetto inefficace fra le parti.

**Articolo 20. Legge applicabile e rinvio**

20.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

20.2. Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto.

**Clausola finale**

Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

Il Cliente/Acquirente

Il Fornitore

.....

.....