

## ATTESTATO

### Corso di aggiornamento IVASS (30 ore)

ai sensi dell'articolo 90, comma 1, del Regolamento IVASS n. 40 del 2018 ("Il Regolamento")

rilasciato a

**GIROLAMO ZANASI**

**ZNSGLM75S06G2730**

per aver partecipato al **corso di aggiornamento professionale** della durata di **30 ore** impartito direttamente da Bibanca S.p.A. in modalità e-Learning ai sensi del Regolamento, avvalendosi del materiale didattico predisposto dall'Ente formatore Assofin – Associazione Italiana del Credito al Consumo e Immobiliare, in possesso dei requisiti di cui all'art. 96, comma 1, lettera c) del Regolamento, ed aver superato il test finale di verifica delle conoscenze acquisite.

#### Argomenti trattati

Area giuridica: Regole di presentazione e comportamento nei confronti della clientela e conflitti di interessi nel contesto della distribuzione assicurativa. Vademecum per gli intermediari - L'applicazione delle norme del GDPR nella catena assicurativa. Dalla Compagnia al cliente finale, passando per i distributori - La tutela del consumatore, tra Codice del Consumo e riforma della Class action nel contesto della distribuzione assicurativa. La distribuzione assicurativa ed il relativo impianto sanzionatorio - L'antiriciclaggio, alla luce del Regolamento IVASS n. 44 del 2019 e dell'avvento della V Direttiva - Trasparenza, intermediazione assicurativa e del credito; prospettive a confronto.

Area contrattuale e prodotti: Le condizioni contrattuali delle polizze danni, nel contesto della Bancassurance; La valutazione delle esigenze dei consumatori nel mondo danni e nel mondo vita, tra fabbrica prodotto e distributore; chi fa che cosa?; Le polizze vita: IBIPs o non IBIPs?.

Area tecnica assicurativa e riassicurativa: Il punto sulle polizze RCA e CVT, tra normativa e nuove tecnologie; Il punto sulle polizze CPI, tra prassi e dati di mercato. Focus sulle polizze infortuni e malattia.

Area amministrativo gestionale: L'ascolto attivo come chiave di successo nella relazione con la clientela; Marketing assicurativo, tra insurtech e nuovi players; a che punto siamo?

Area informatica: La sicurezza informatica nell'attività quotidiana dell'intermediario; La cyber sicurezza, tra proposte e risposte del mercato assicurativo.

#### Docenti

Andrea Maura, Andrea Andreotta, Eugenio Maria Mastropaolo, Elisabetta Pinna in possesso dei requisiti di cui all'art. 96, comma 3, lett. b) del Regolamento; Francesco Mandelli, in possesso dei requisiti di cui all'art. 96, comma 3, lett. c) del Regolamento.

22/09/20