

**AVVERA**

GRUPPO CREDEM

ATTESTATO

Corso di aggiornamento IVASS (30 ore)

ai sensi dell'articolo 90, comma 1, del Regolamento IVASS n. 40 del 2018 ("Il Regolamento")

rilasciato a

Luigi Conte

CNTLGU81S29C514C

per aver partecipato al **corso di aggiornamento professionale** della durata di **30 ore** impartito direttamente da Avvera S.p.A. in modalità e-Learning ai sensi del Regolamento, avvalendosi del materiale didattico predisposto dall'Ente formatore Assofin – Associazione Italiana del Credito al Consumo e Immobiliare, in possesso dei requisiti di cui all'art. 96, comma 1, lettera c) del Regolamento, ed aver superato il test finale di verifica delle conoscenze acquisite.

Argomenti trattati

Area giuridica: Norme che disciplinano la distribuzione dei prodotti assicurativi. Il quadro normativo aggiornato; Regole di presentazione e comportamento nei confronti della clientela e conflitti di interessi; Il nuovo Regolamento IVASS in materia di POG: focus sulle implicazioni per gli intermediari iscritti nella sez. D; Intermediazione assicurativa e riassicurativa: condizioni di accesso e di esercizio; le ultime novità.

Area contrattuale e prodotti: Le nuove tendenze del mercato assicurativo; La valutazione delle esigenze dei consumatori.

Area tecnica assicurativa e riassicurativa: Le ultime novità in materia di RC Auto, tra contratto base, mobilità sostenibile e scenari post Covid-19; La comunicazione congiunta IVASS/Banca d'Italia in materia di offerta di prodotti abbinati a finanziamenti; Le polizze a tutela della salute e degli infortuni dopo il Covid 19; Come nasce un prodotto assicurativo? Viaggio nel mondo delle polizze oltre il POG.

Area amministrativo gestionale: La comunicazione con la clientela in epoca di smartworking; L'attività di distribuzione assicurativa e l'importanza di un'efficace gestione dei reclami; L'attività di distribuzione assicurativa tra mondo analogico e digitale; a che punto siamo?

Area informatica: Covid-19 e sicurezza informatica: nuovi e vecchi pericoli per gli intermediari assicurativi; Distribuzione assicurativa, tra regtech e cyber security; Sicurezza informatica e protezione dei dati personali; le ultime novità.

Docenti

Andrea Maura, Andrea Andreotta, Giacomo Durante, Elisabetta Pinna in possesso dei requisiti di cui all'art. 96, comma 3, lett. b) del Regolamento; Francesco Mandelli, Davide Vacher in possesso dei requisiti di cui all'art. 96, comma 3, lett. c) del Regolamento.

9/11/21

Avvera S.p.A.

(Amministratore Delegato di Avvera S.p.A.)